

REGULAMENTO DE INSCRIÇÃO E POLÍTICA DE CANCELAMENTO PRÉ CONVENÇÃO E SUPER CONVENÇÃO RE/MAX C7 BRASIL AND FRIENDS 2021

ONDE TENHO ACESSO AO REGULAMENTO?

Este regulamento está no site oficial do evento e no ambiente de compra de ingressos Sympla:
www.c7remax.com.br

SUPER CONVENÇÃO NACIONAL C7 BRASIL AND FRIENDS

O QUE É A CONVENÇÃO NACIONAL?

A convenção nacional é o evento mais importante do ano na RE/MAX Brasil. É um mergulho no universo RE/MAX em um âmbito geral com muito aprendizado, relacionamento, reconhecimento e diversão. Em 2021 acontecerá uma edição especial: **SUPER CONVENÇÃO NACIONAL C7 BRASIL AND FRIENDS**

QUANDO ACONTECERÁ A SUPER CONVENÇÃO NACIONAL C7 BRASIL AND FRIENDS?

O evento acontecerá nos dias 26, 27, 28 e 29/05/2021.

QUAL É O HOTEL OFICIAL DA CONVENÇÃO?

O hotel oficial do evento é o Windsor Barra Hotel, localizado na Barra da Tijuca (RJ).

Recomendamos que os participantes contratem hospedagem no mesmo local do evento, facilitando os deslocamentos e promovendo maior integração e networking.

QUAL É O LINK DE RESERVA DO HOTEL?

A contratação pode ser feita diretamente no link:

<https://windsorhoteis.com/especiais/convencao-remax> ou em sites especializados.

QUEM PODE PARTICIPAR?

Para participar do evento, o interessado deverá estar, necessariamente, associado a uma unidade franqueada RE/MAX no momento da sua inscrição, bem como no momento da realização do evento, sob pena de cancelamento unilateral da inscrição.

É PERMITIDO LEVAR CONVIDADOS QUE NÃO SEJAM RE/MAX?

Essa informação será divulgada em breve no site oficial do evento: www.c7remax.com.br

COMO FAÇO PARA ME INSCREVER?

O interessado deverá acessar o link do Sympla, preencher todos os dados solicitados e realizar o pagamento conforme opção escolhida. A inscrição só será validada após a confirmação do pagamento.

O QUE ESTÁ INCLUSO NA MINHA INSCRIÇÃO?

A inscrição no evento inclui 1 (um) ingresso para acesso aos 4 (quatro) dias de evento, inclusive Noite das Estrelas e show da banda contratada.

O QUE NÃO ESTÁ INCLUSO NA MINHA INSCRIÇÃO?

A inscrição no evento não inclui pré-convenção, alimentação, hospedagem e traslados.

COMO SABER SE MINHA INSCRIÇÃO FOI EFETIVADA?

O sistema de inscrição enviará uma mensagem automática ao e-mail cadastrado pelo interessado com o ingresso que garante a participação no evento.

O seu ingresso também estará disponível através do aplicativo do Sympla que poderá ser baixado através do seu smartphone.

NÃO RECEBI MEU INGRESSO. COMO DEVO PROCEDER?

Caso você tenha recebido confirmação de pagamento e não tenha recebido o ingresso em seu e-mail (verificar sua caixa de spam) ou aplicativo do Sympla no prazo de 48 horas, entre em contato com a RE/MAX Brasil através do e-mail convencao@remax.com.br, informando nome completo, número do pedido e telefone.

MEU PAGAMENTO NÃO FOI CONFIRMADO. E AGORA?

Havendo algum problema no pagamento de sua inscrição, o participante estará sujeito à disponibilidade de vaga e valor de lote vigente à época da solução e regularização da inscrição.

QUAIS SÃO OS PREÇOS DE INSCRIÇÃO?

Os preços variam conforme os lotes. Vide tabela abaixo:

Valores Lotes C7 Presencial - 2021			
Prazo	Lote	Valor	Valor Grupo*
30/09	Lote 1	R\$ 999,00	R\$ 799,00
28 fev.	Lote 2	R\$ 1.199,00	R\$ 899,00
31 mar.	Lote 3	R\$ 1.399,00	R\$ 999,00
30 abr.	Lote 4	R\$ 1.599,00	R\$ 1.099,00
15mai.	Lote 5	R\$ 1.799,00	R\$ 1.299,00
	Durante Evento	R\$ 1.999,00	

***Venda em Grupo: Compra mínima 10 ingressos.**

*Os valores serão assegurados apenas para as inscrições cujo pagamento seja confirmado dentro do período estabelecido para cada lote.

COMPREI MAIS DE 1 INGRESSO E AINDA NÃO POSSUO OS DADOS DE TODOS OS INSCRITOS. COMO DEVO PROCEDER?

O titular da compra deverá enviar nome completo, e-mail, CPF e telefone dos participantes que vão aderir aos ingressos através do e-mail convencao@remax.com.br até o dia **15/05/2021**.

QUAIS SÃO AS FORMAS DE PAGAMENTO?

Através de cartão de crédito/débito diretamente com a RE/MAX Brasil ou TED/DOC para a conta fornecida pela RE/MAX Brasil.

QUAL O TEMPO DE PROCESSAMENTO DO PAGAMENTO?

Cartões de crédito e débito: em até 24 horas Boletos: em até 3 dias úteis
Cartão físico na RE/MAX Brasil: em até 5 dias úteis ou presencial

INSCRIÇÃO DE GRUPOS POR UNIDADE FRANQUEADA:

QUEM ESTÁ AUTORIZADO A REALIZAR ESSA CATEGORIA DE COMPRA?

Cada grupo deverá ter, no mínimo, 10 (dez) participantes e todos deverão estar associados a uma mesma unidade franqueada ou em um mesmo grupo empresarial (agências multi-offices).

COMO EU DEVO REALIZAR A INSCRIÇÃO?

O franqueado ou broker deverá fazer a solicitação de inscrição através do e-mail convencao@remax.com.br até o dia **15/05/2021**, indicando o número de participantes e a forma de pagamento.

O franqueado receberá um e-mail da RE/MAX Brasil com instruções e formulários obrigatórios de autorização de pagamento e validação de inscrição.

QUAIS SÃO OS PREÇOS DE INSCRIÇÃO PARA GRUPOS?

Vide tabela acima.

QUAIS SÃO AS OPÇÕES DE PAGAMENTO?

Através de cartão de crédito/débito diretamente na RE/MAX Brasil

ATÉ QUANDO POSSO ENVIAR OS NOMES DOS PARTICIPANTES?

Os dados completos dos participantes deverão ser enviados para o endereço de e-mail convencao@remax.com.br, até às 18h do dia 17/05/2020, sob pena de cancelamento da inscrição.

INSCRIÇÕES PARA NOVAS UNIDADES FRANQUEADAS:

QUEM ESTÁ AUTORIZADO A REALIZAR ESSA CATEGORIA DE COMPRA?

Todos os associados das unidades franqueadas, cujos contratos tenham sido assinados a partir do dia 01/01/2020.

QUAIS SÃO OS PREÇOS DE INSCRIÇÃO PARA NOVAS UNIDADES?

As novas unidades franqueadas poderão fazer a sua inscrição com valor promocional de 1º lote de R\$ 999,00 (por ingresso).

ATÉ QUANDO DEVO ME INSCREVER?

Para obter o desconto, o novo franqueado deverá fazer a solicitação através do e-mail convencao@remax.com.br até o dia **30/04/2021**, indicando o número de participantes.

O novo franqueado receberá a resposta da RE/MAX Brasil com o link que deverá ser utilizado para inscrição e pagamento através do portal Sympla.

Para fazer a inscrição, o interessado deverá acessar o link recebido, preencher todos os dados solicitados e realizar o pagamento conforme opção escolhida. A inscrição só será validada após a confirmação do pagamento.

COMO SABER SE MINHA INSCRIÇÃO FOI EFETIVADA?

O sistema de inscrição enviará uma mensagem automática ao e-mail cadastrado pelo interessado com o ingresso que garante a participação no evento.

O seu ingresso também estará disponível através do aplicativo do Sympla que poderá ser baixado através do seu smartphone.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

QUERO CANCELAR A MINHA INSCRIÇÃO. COMO DEVO PROCEDER?

A RE/MAX Brasil reserva-se o direito de aceitar pedidos de cancelamento e/ou substituição de participante nos seguintes prazos e condições:

Pedidos de cancelamento poderão ser realizados somente até o dia 30/04/2021 com devolução total do valor pago, descontadas as taxas administrativas (aproximadamente 10% do valor total).

Cancelamentos apenas pelo e-mail: convencao@remax.com.br

PRAZO PARA DEVOLUÇÃO DO VALOR

Se o pedido de cancelamento for aceito, o prazo para devolução do valor já descontado as taxas administrativas é de 90 dias a partir da data formalizando PEDIDO ACEITO por e-mail enviado ao solicitante pela RE/MAX Brasil.

NÃO PODEREI IR E QUERO FAZER UMA SUBSTITUIÇÃO DE PARTICIPANTE

Pedidos de substituição de participantes poderão ser realizados somente até o dia 30/04/2021, sem nenhum custo adicional.

Todos os pedidos deverão ser encaminhados, por escrito, para o endereço de e-mail: convencao@remax.com.br.

A RE/MAX VAI REEMBOLSAR OS VALORES JÁ PAGOS?

O não comparecimento no evento é de responsabilidade do participante e não dá direito ao ressarcimento de valores pagos, exceto nas condições acima descritas.

PRÉ CONVENÇÃO

O QUE É A PRÉ-CONVENÇÃO?

A pré-convenção é um evento direcionado ao aprendizado através de workshops, palestras e cursos com grandes nomes do mercado imobiliário.

QUANDO E ONDE ACONTECERÁ A PRÉ-CONVENÇÃO?

A pré-convenção acontecerá nos dias 24, 25 e 26 de maio de 2021 no hotel oficial da Convenção, Hotel Windsor Barra.

QUEM PODE PARTICIPAR?

Para participar da pré-convenção, o interessado deverá estar, necessariamente, associado a uma unidade franqueada RE/MAX no momento da sua inscrição, bem como no momento da realização do evento, sob pena de cancelamento unilateral da inscrição.

COMO FAÇO PARA ME INSCREVER?

O interessado deverá acessar o link do Sympla, preencher todos os dados solicitados e realizar o pagamento. A inscrição só será validada após a confirmação do pagamento.

O QUE ESTÁ INCLUSO NA MINHA INSCRIÇÃO?

A inscrição no evento inclui 1 (um) ingresso para acesso aos 3 (três) dias de pré-convenção - 24, 25 e 26 de maio de 2021.

O QUE NÃO ESTÁ INCLUSO NA MINHA INSCRIÇÃO?

A inscrição no evento não inclui alimentação, hospedagem e traslados.

COMO SABER SE MINHA INSCRIÇÃO FOI EFETIVADA?

O sistema de inscrição enviará uma mensagem automática ao e-mail cadastrado pelo interessado com o ingresso que garante a participação no evento.

O seu ingresso também estará disponível através do aplicativo do Sympla que poderá ser baixado através do seu smartphone.

NÃO RECEBI MEU INGRESSO. COMO DEVO PROCEDER?

Caso você tenha recebido confirmação de pagamento e não tenha recebido o ingresso em seu e-mail (verifique sua caixa de spam) ou aplicativo do Sympla no prazo de 48 horas, entre em contato com a RE/MAX Brasil através do e-mail convencao@remax.com.br, informando nome completo, número do pedido e telefone.

MEU PAGAMENTO NÃO FOI CONFIRMADO. E AGORA?

Havendo algum problema no pagamento da sua inscrição, o participante estará sujeito à disponibilidade de vaga e valor de lote vigente à época da solução e regularização da inscrição.

QUAIS SÃO OS PREÇOS DE INSCRIÇÃO?

Os preços serão divulgados nos meses seguintes junto com a programação dos cursos.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Se necessário e, sempre com o objetivo de manter a viabilidade do evento, a RE/MAX Brasil reserva-se o direito de promover alterações na programação, devendo comunicar tais alterações diretamente no site oficial do evento, bem como através dos seus principais meios de comunicação, com a maior brevidade possível.

A RE/MAX Brasil não se responsabiliza por eventual prejuízo causado por substituição, alteração, mudança de data, atrasos ou cancelamento do evento; por bens materiais de terceiros em caso de roubo e/ou furto e nem eventuais despesas médicas .

As franquias com pendências jurídicas ou financeiras junto à franqueadora, poderão ter a sua inscrição cancelada, a critério da RE/MAX Brasil.

Os espaços destinados ao evento não disponibilizam serviços de guarda de objetos, de forma que cada participante deverá cuidar da segurança dos seus pertences.

Para mais informações, contate nossa central de atendimento, através do e-mail:

convencao@remax.com.br

Equipe RE/MAX Brasil